

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-612

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| Rsleiva | 1 | 23/9/2022 | Creación de DF | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. En el reporte de “Afectados” de GELEC, no esta trayendo todos los documentos, cuentas y reclamos de clientes Electrodependientes afectados.

### Necesidad

1. Modificar el reporte de Afectados para que traiga a todos los documentos, clientes, reclamos.

### Alcance

1. Se estará modificando el query por lo que una vez modificado se podrá acceder a la información histórica.

## Dependencias

1. Sin Dependencias

## Procesos de Negocio Afectados

1. Sin procesos afectados

## Otras Consideraciones o Supuestos

Sin otras consideraciones.

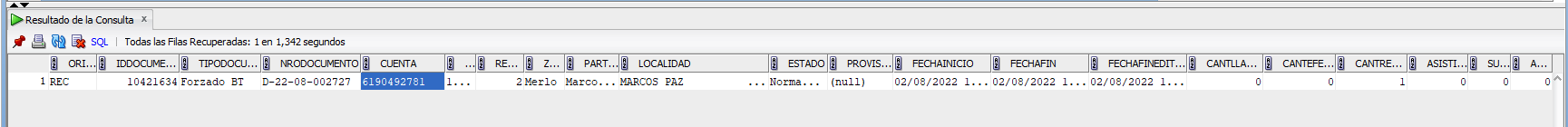
# Descripción Detallada de la propuesta de solución

GELEC obtiene las afectaciones desde 3 tipos de consultas a OMS, dos de las cuales se agrupa con la leyenda "AF" y una tercera proveniente de reclamos con la leyenda "REC".

Se verifica que el reporte en cuestión obtiene los datos únicamente de "AF”.

Se modificará el filtro del reporte de Afectaciones para que obtenga los datos provenientes de “REC”.

A continuación, se muestra que agregando el filtro “REC”, el documento reclamado aparece en el reporte:



A continuación, se muestra el mismo resultado en Excel:



Se realizarán correcciones en los tratamientos de los errores, ya que un campo con error era una fila no reportada.



# Sistemas e integraciones afectados

No afecta otros sistemas o integraciones

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | Rsleiva | En desarrollo se probará el resultado del reporte | - |
| #2 | Fmacri | En QA probara el resultado del reporte. | - |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |